**Procedury postępowania w obliczu sytuacji kryzysowych**

**w Szkole Podstawowej w Łomnie**

**Sytuacja kryzysowa** jest to zbieg zdarzeń, okoliczności i zachowań, które zakłócają normalny tryb funkcjonowania państwa, społeczności, jednostki. Zdarzenia te następują nagle i nieoczekiwanie.

W większości sytuacji drastycznych pierwszeństwo działania na terenie szkoły będzie miała policja, straż pożarna i służby ratownicze. Dopiero po usunięciu źródeł największego zagrożenia przyjdzie czas na samodzielne działania personelu szkoły w kierunku redukcji skutków zdarzenia kryzysowego.

1. **Postępowanie w razie ataku lub wtargnięcia napastników do szkoły.**
2. Wykonuj polecenia napastników, jeśli padają strzały, natychmiast połóż się twarzą do ziemi ochraniając rękami głowę. Jeśli zdołasz, połóż na ziemi dzieci, osoby niepełnosprawne.
3. W razie strzelaniny pozostań na podłodze, jeśli możesz, znajdź solidną osłonę, nie wyglądaj przez okna i drzwi.
4. Gdy nie ryzykujesz wykrycia przez napastników, powiadom policję, uruchom system alarmowy.
5. Wobec napastników nie bądź bohaterem, nie prowokuj agresji.
6. Nie wykonuj gwałtownych ruchów, samowolnie nie odbieraj dzwoniących telefonów.
7. W miarę możliwości zapamiętaj przebieg ataku, sprawców, ich uzbrojenie i miejsca, w których przebywali; twoje informacje pomogą policji; nigdy jednak nie wpatruj się długo i uporczywie w napastnika.
8. Jeśli wykonanie żądanych przez napastnika czynności jest niemożliwe, poinformuj go o tym.
9. Nigdy nie utrudniaj napastnikom ucieczki.
10. **Postępowanie poza obszarem bezpośredniego zagrożenia.**
11. Jeśli zauważyłeś zagrożenie , nigdy nie wchodź w miejsca niebezpieczne.
12. Jeśli można, pozamykaj wszystkie ciągi komunikacyjne tam prowadzące.
13. Telefonicznie zawiadom policję i utrzymuj z nią nieprzerwany kontakt do momentu, gdy nie zagraża to twojemu bezpieczeństwu lub policjant pozwoli ci się rozłączyć.
14. **W razie ostrzału:**
15. Natychmiast przyjmij pozycję bezpieczną (leżąc twarzą do ziemi, ręce ochraniają głowę) i krzycz do innych, by zrobili to samo, nakaż wszystkim pozostanie na podłodze, schroń się za solidną osłonę.
16. Użyj telefonu ,aby natychmiast zaalarmować policję, nie rozłączaj się- relacjonuj sytuację,( ściągamy na podłogę telefon i przez ten telefon później możemy wezwać straż pożarną lub pomoc medyczną).
17. Uruchom wszystkie zainstalowane alarmy.
18. Po zakończeniu ostrzału odczekaj chwilę, nie wstawaj, sprawdź siebie, zapytaj czy ktoś jest ranny, poproś, aby ludzie rozejrzeli się wokół siebie i sprawdzili, czy są ranni.
19. Udziel pierwszej pomocy, wykorzystując leki i opatrunki z apteczki, możesz spytać , czy wśród zebranych są lekarze, pielęgniarki lub ratownicy medyczni oni zrobią to najlepiej.
20. Zajmij się dziećmi, starszymi, niepełnosprawnymi, osobami w szoku.
21. Przekaż policji prośbę o natychmiastowe wezwanie pomocy medycznej.
22. Sprawdź czy ostrzał nie spowodował pożaru, jeśli tak, użyj podręcznych środków gaśniczych, w razie potrzeby wezwij straż pożarną.
23. Najlepiej poproś wszystkich, aby pozostali na podłodze do przybycia policji.
24. **Gdyby doszło do wybuchu:**
25. Sprawdź siebie, zobacz, czy nie krwawisz, czy nie masz obrażeń.
26. Sprawdź kto jest ranny, kto potrzebuje natychmiastowej pomocy.
27. Udziel pierwszej pomocy potrzebującym.
28. Zajmij się dziećmi, starszymi, niepełnosprawnymi, osobami w szoku.
29. Powiadom natychmiast policję i służby ratunkowe, nie rozłączaj się, aż ci nie pozwolą, udzielaj potrzebnych informacji.
30. Włącz wszelkie systemy alarmowe.
31. Jeśli trzeba użyj podręcznych środków gaśniczych, przekaż telefonicznie, co i gdzie się pali.
32. Z miejsca niebezpiecznego najsprawniej można ewakuować się oznaczonymi drogami i wyjściami ewakuacyjnymi- podążaj za oznaczeniami w kolorze zielonym.
33. W razie konieczności szybkiej ewakuacji pamiętaj o dzieciach, starszych, niepełnosprawnych, nie zabieraj bagaży, ani innych rzeczy.
34. Bez potrzeby nie dotykaj niczego, miejsce zbada policja.
35. **Po ataku i ucieczce sprawców:**
36. Sprawdź, czy ktoś odniósł obrażenia, udziel pierwszej pomocy oraz wezwij pogotowie ratunkowe.
37. Zajmij się dziećmi, starszymi, niepełnosprawnymi i osobami będącymi w szoku.
38. Włącz system alarmowy niezależnie od tego, czy zrobiono to wcześniej, czy nie.
39. Połącz się telefonicznie z policją, udziel informacji, o które poproszą funkcjonariusze i wykonaj czynności przez nich zalecone.
40. Zamknij drzwi budynku.
41. Sprawdź czy nie doszło do zapalenia się czegoś, użyj podręcznych środków gaśniczych, aby nie dopuścić do pożaru.
42. Bardzo ostrożnie spójrz przez okna w celu zapamiętania drogi ucieczki sprawców, ich samochodu lub innych ważnych szczegółów, tylko jeśli nie powoduje to niepotrzebnego ryzyka.
43. Odsuń ludzi z miejsc przebywania sprawców, zabezpiecz ślady poprzez zagrodzenie dostępu do nich- nie dotykaj niczego.
44. Nie rozmawiaj z innymi osobami o tym co zaszło. Twoje subiektywne odczucia mogą sugerować zeznania pozostałym, utrudniając ustalenie faktów.
45. **Po otrzymaniu wiadomości o podłożeniu „bomby”:**
46. Jeśli to telefon, nigdy nie odkładaj pierwszy/a słuchawki, zapamiętaj jak najwięcej, słuchając uważnie, spróbuj zapisać informację.
47. Jeśli masz taką możliwość i odpowiedni telefon- nagraj rozmowę.
48. Sprawdź, czy zidentyfikował się numer telefonu, jeśli masz taką możliwość, i zapisz go.
49. Jeśli to wiadomość pisemna, zabezpiecz ją tak, aby nikt jej nie dotykał i nie zniszczył , zanieś ją do przełożonego zarządzającego obiektem.
50. Natychmiast osobiście poinformuj o przebiegu rozmowy telefonicznej przełożonego, nie należy przekazywać informacji przez pośredników.
51. Niezwłocznie należy poinformować policję oraz podjąć wspólne działania zabezpieczające życie i zdrowie ludzi, a w dalszej kolejności obiekt.
52. Trzeba pamiętać, że osoba kierująca danym obiektem może samodzielnie podjąć decyzję o ewakuacji - ewakuację należy podjąć zgodnie z obowiązującą instrukcją.
53. **W razie zauważenia podejrzanego urządzenia lub pakunku:**
54. Nie dotykaj go i nie zbliżaj się bezpośrednio do niego.
55. Poinformuj przełożonych, policję.
56. Postaraj się, aby nikt inny nie dotykał go ani nie zbliżał się do niego.
57. Izoluj to miejsce.
58. Ściśle wykonuj polecenia otrzymane od policji i przełożonych.
59. **Postępowanie w razie otrzymania podejrzanej przesyłki:**
60. Niektóre cechy podejrzanej przesyłki: nie zamawiana, niespodziewana, dziwny kształt, przesypywanie się lub poruszanie rzeczy wewnątrz, dziwny zapach, plamy na opakowaniu.
61. Nie otwieraj przesyłki i nie chodź wokół niej.
62. Zabezpiecz ją w plastikowym worku lub bezpiecznej kopercie.
63. Zostaw ją na płaskiej powierzchni, nie chowaj jej.
64. Jeśli list już otwarto, zostaw go tam, gdzie jest i przykryj plastikowym workiem.
65. Pozamykaj wszystkie drzwi i okna, wyłącz wentylację, klimatyzację, izoluj zagrożone pomieszczenia.
66. Natychmiast powiadom o wszystkim, co wiesz policję i służby sanitarne, wytłumacz co się stało.
67. **Poradnik zakładnika:**
68. Wykonuj polecenia terrorystów.
69. Nie okazuj agresji.
70. Postaraj się zachowywać spokojnie.
71. Nie wykonuj szybkich ruchów.
72. Staraj się nie odwracać tyłem do terrorystów.
73. Nie graj bohatera.
74. Nie okazuj widocznego strachu.
75. Nie wpatruj się w terrorystów.
76. Nie dyskutuj z nimi.
77. Nie komentuj ich zachowania i wypowiedzi.
78. Nie zgłaszaj się do niczego na ochotnika.
79. Nie zwracaj uwagi na siebie.
80. Nie bądź usłużny wobec terrorystów.
81. Nie przebywaj dłużej w pobliżu drzwi i okien.
82. Jedz i pij jeśli pozwalają.
83. Dyskretnie obserwuj i zapamiętaj przebieg zdarzenia, sprawców, ich broń, to, co robią.
84. Gdybyś rozmawiał z negocjatorem, daj mu do zrozumienia, czy terroryści słuchają, wtedy zapyta cię o ważne informacje.
85. W razie szturmu antyterrorystów rób, co każą szturmowcy, nie pomagaj bez polecenia.
86. Po akcji podporządkuj się procedurom specjalnym, udziel wszelkich możliwych informacji podczas składania zeznań.

Z procedurami postępowania w sytuacjach kryzysowych należy zapoznać całą społeczność szkolną także rodziców uczniów.

*Procedury zostały opracowane w oparciu o materiały opracowane przez Pawła Mosznera - instruktora technik antyterrorystycznych Centrum Szkolenia AT Instruktorzy Grom i Jednostek Specjalnych*